

## **LAVORO DI EQUIPE**

### **(Comportamenti disfunzionali e funzionali)**

#### **COMPORAMENTI DISFUNZIONALI**

1. Disinteresse, svalutazione, insoddisfazione generalizzata, espressione di sufficienza, distrazione
2. Esibizionismo, monopolio degli interventi, continui riferimenti a sé ed alla propria esperienza, continua interruzione degli interventi altrui
3. Opposizione, ostinazione, rimessa in discussione delle decisioni già concordate, ostruzionismo
4. Aggressività, attacchi diretti, ironia, sarcasmo, arroganza, generalizzazioni, silenzio programmato
5. Autoritarismo, prevaricazione nelle decisioni
6. Sfiducia in sé, dipendenza, ricerca ansiosa di alleanze
7. Alleanze precostituite, pregiudizi

#### **COMPORAMENTI FUNZIONALI**

1. Preparazioni riunione, ordine del giorno, organizzazione pratica
2. Presentazione del problema, materiale operativo, esposizione finalità, motivazione, prima raccolta opinioni
3. Capacità di ascolto, rispetto dei ritmi personali, attenzione agli interventi di tutti
4. Valorizzazione di quanto di giusto c'è nelle proposte altrui, attenzione non concentrata solo sugli errori
5. Proposta nuove idee, armonizzazione delle differenze, mediazione, sdrammatizzazione dei conflitti, riduzione della tensione
6. Ricerca dell'accordo, sintesi, elencazione decisioni.